**1) Скажите пожалуйста, посещали ли Вы музей ранее?**

1. Да, один раз;

2. Да, два и более раз;

3. Нет, сегодня впервые.

**2) Скажите пожалуйста, Вы сегодня пришли один или Вам составили кампанию?**

1. Один;

2. Вместе с еще одним человек;

3. В кампании до 5 человек;

4. В группе более 5 человек.

**3) Скажите пожалуйста, как бы Вы оценили по пятибалльной шкале следующие категории, связанные с Вашим посещением музея?**

(где 5 – это «Отлично», 1 – «Плохо», а 0 – «Затрудняюсь ответить» / «Без ответа»)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Интерес к представленной экспозиции | 5–4–3–2–1–0 |
| 2. Информативность представленной экспозиции  3. Доступность информации, представленной на стендах | 5–4–3–2–1–0  5–4–3–2–1–0 |
| 4. Техническое и мультимедийное обеспечение экспозиции | 5–4–3–2–1–0 |
| 5. Работа персонала музея | 5–4–3–2–1–0 |
| 6. Температура в помещениях музея | 5–4–3–2–1–0 |
| 7. Цены на билеты в музей | 5–4–3–2–1–0 |
| 7. Цены и ассортимент в магазине музея | 5–4–3–2–1–0 |

**4) Скажите пожалуйста, сколько времени Вы провели в музее?**

1. Менее 1 часа;

2. От 1 до 2 часов;

3. От 2 до 3 часов;

4. Более 3 часов.

**5) Скажите пожалуйста, с чем связан Ваш визит в музей?** *(все возможные варианты ответов)*

1. Интерес к этнографии, культуре и истории;

2. Научный интерес к тематике музея;

2. Желание интересно провести время;

3. Желание провести время с близким человеком или другом;

4. Организованное посещение совместно в рамках коллектива.

**6) Скажите пожалуйста, как Вы узнали о музее?** *(все возможные варианты ответов)*

1. Рекомендация близкого человека;

2. СМИ;

3. Официальный сайт музея;

4. Группа музея в социальных сетях;

5. Экспертные и научные сообщества и порталы;

6. Посещение в рамках школьной программы;

7. Посещение в рамках общей экскурсионной программы, тура;

8. Узнал случайно, гуляя по улице;

9. Наружная реклама;

10. Реклама в интернете;

11. Знал давно о осуществлении музея, давно хотел сходить.

**7)** **Скажите пожалуйста, какова была Ваша цель в рамках посещения музея?** *(все возможные варианты ответов)*

1. Посещение постоянной экспозиции;

2. Посещение временных выставок;

3. Посещение лекции или мастер-класс;

4. Участие в программах центра ремесленных традиций;

5. Прохождение программы повышения квалификации;

6. Прохождение стажировки.

**8) *Если целью Вашего посещения являлось посещение постоянной экспозиции или временной выставки. Если нет – переходим к следующему вопросу.***

**Скажите пожалуйста, их посещение было самостоятельным или с привлечением экскурсовода?**

1. Самостоятельное;

2. С привлечением персонального экскурсовода;

3. С привлечением экскурсовода для группы посетителей.

**9) *Если посещение экспозиции или временной выставки было с экскурсоводом.* *Если нет – переходим к следующему вопросу.***

**Оцените пожалуйста качество работы экскурсовода:**

1. Отлично, очень понравился;

2. Хорошо, но мне чего-то не хватило;

3. Удовлетворительно, ожидал большего;

4. Плохо, был разочарован.

**10) Скажите пожалуйста, какие впечатления у Вас остались после посещения музея?**

1. Положительные;

2. Неоднозначные (ожидал большего);

3. Негативные.

**11) Скажите пожалуйста, что Вам больше всего запомнилось в музее?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12) Скажите пожалуйста, что бы Вы нам порекомендовали в изменении экспозиции или работы музея?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**13)** **Скажите пожалуйста, Вы постоянно проживаете в г. Макаров или Вы из другого города?**

1. Проживаю в г. (наименование города, населенного пункта);

2. Проживаю в другом городе в России;

3. Проживаю за рубежом.

**14) Укажите пожалуйста Ваш пол:**

1. Мужской;

2. Женский.

**15) Укажите пожалуйста Вашу возрастную группу:**

1. До 14 лет;

2. 14 – 18 лет;

3. 18 – 24 года;

4. 25 – 35 лет;

5. 35 – 50 лет;

6. 50 – 60 лет;

7. Старше 60 лет.

**16) Укажите пожалуйста Ваш уровень образования:**

1. Незаконченное среднее;

2. Законченное среднее или среднее специальное;

3. Среднее специальное или незаконченное высшее;

4. Высшее образование;

5. Два и более высших образований;

6. Кандидат или доктор наук.

**17) Скажите пожалуйста, как часто Вы ходите в музеи и на выставки?**

1. Очень часто (2 и более раз в месяц);

2. Часто (1 раз в месяц);

3. Редко (1 раз в три месяца);

4. Очень редко (1 раз в полгода и реже)

**18) Следите ли Вы о программах и мероприятиях в жизни музея? Если ваш ответ «Да», то каким образом?**

1. Да, через сайт;

2. Да, через группу в соцсетях (перечислить все соцсети) (нужное подчеркнуть);

3. Целенаправленно не интересуюсь, если только случайно о чем-то узнаю;

4. Не интересуюсь.

**19) Порекомендуете ли Вы посещение нашего музея своим близким и друзьям?**

1. Да, обязательно расскажу о музее;

2. Возможно, если зайдет тема разговора;

3. Маловероятно.

Спасибо большое за прохождение опроса. Хорошего вам дня и успехов. Будем Вам вновь рады в музее =)